

Warum ADDAG?

1. Inhabergeführt und verbindlich seit 1993.
2. Herstellerübergreifende IT / TK Lösungen und Produkte.
3. Schnelle und preiswerte IT- Lösungen aus einer Hand.

„Wir wollen Sie nicht zufrieden stellen, wir wollen Sie begeistern!“

Das gab es noch nie....

Der ITK Dienstleister im Rheinland.



ADDAG GmbH&Co.KG
Aachen

Krefelder Strasse 121
52070 Aachen

Tel. 0241 44688 0
Fax 0241 44688 10
Freecall 0800 44688 00
Email service@addag.de
Web www.addag.de

ADDAG.de
IT Lösungen die begeistern!

...zu einem fairen Preis!

Kennen Sie das?

Service wird von ihren Kunden nicht gewünscht, sondern immer mehr gefordert!

Ihre Kunden möchten zu jeder Zeit auf dem neusten Stand gehalten werden!

Service anbieten kostet jedoch viel Geld!

Ein Teufelskreis!!!

Wie kann optimaler Service mit geringen Kosten ermöglicht werden?

Wir zeigen es Ihnen.....



Informationen zum ADDAG Ticketsystem

..... mit dem ADDAG Ticketsystem

Das Ticketsystem hilft Ihnen Prozesse zu organisieren.

Folgendes wird sichergestellt

- keine Informationen geht verloren
- Einhaltung von Fristen und Reaktionszeiten (SLA)
- Überblick über alle Anfragen / Calls

Das System erfüllt folgende Anforderungen: Entgegennahme von Anfragen, Reparaturen, Garantieabwicklungen, Fehlermeldungen, Störungen sowie Anregungen u. Beschwerden.

Steuerung sowie Überwachung der Bearbeitungsdauer & Reaktionszeit zur Verbesserung Ihrer Qualität.

Verteilung und Weiterleitung eines Tickets zu den entsprechenden Ansprechpartnern / Abteilungen wie Einkauf, Vertrieb, Technik...

Auswertungen von Statistiken zur Optimierung der einzelnen Prozesse innerhalb Ihres Unternehmens sowie zur Personalbedarfsanalyse.

Gesammelte Informationen und wiederkehrende Anfragen können zum Aufbau einer FAQ genutzt werden, die extern als auch intern zur Verfügung gestellt werden können.

**Service der begeistert !
Mit dem ADDAG Ticketsystem**

unsere 3 Preismodelle

Schon ab 0,99€ !*

Ticket by CALL

Sie zahlen pro Ticket. Nur das, was Sie wirklich verbrauchen!

Ticket for FLAT

Unabhängig davon wie viele Tickets Sie verbrauchen – Sie zahlen immer einen Festpreis!

Ticket KOMPLETT

Investieren Sie in Ihr eigenes unabhängiges Ticketsystem und profitieren Sie davon!

ADDAG[®].de
IT Lösungen die begeistern!